

Wenn Sie ein Anliegen im Bereich **FINANZIELLE HILFEN** haben, erreichen Sie uns unter den nachfolgenden Telefonnummern. Ihre Ansprechpartnerin / Ihr Ansprechpartner ergibt sich aus **den ersten Buchstaben des Nachnamens des Antragsstellenden in Ihrer Familie.**

Sie erreichen uns Montag – Donnerstag von 07:30 – 14:00 Uhr / Freitag von 07:30 – 13:00 Uhr. Außerhalb der Servicezeiten steht Ihnen das Servicecenter gerne unter 0211 – 91747 – 0 zur Verfügung. **Bitte halten Sie Ihre BG-Nummer / Kundennummer bereit. Diese finden Sie in Ihren Anschreiben, Bescheiden und auf Ihrer Kundenkarte.**

**Zuständig für folgende PLZ:**      40235, 40237, 40239, 40468, 40470, 40472, 40474,  
40476, 40477, 40479, 40489, 40625, 40627, 40629

| Team | Buchstaben (Nachname)             | Telefonnummer    |
|------|-----------------------------------|------------------|
| 301  | <b>A - Bis</b>                    | 0211 - 91747 301 |
| 302  | <b>Bit - Eng</b>                  | 0211 - 91747 302 |
| 303  | <b>Enh - Hor</b>                  | 0211 - 91747 303 |
| 304  | <b>Hos - Krh</b>                  | 0211 - 91747 304 |
| 205  | <b>Kri - Mo</b>                   | 0211 - 91747 205 |
| 206  | <b>Mp - Rol</b>                   | 0211 - 91747 206 |
| 207  | <b>Rom - Stq</b>                  | 0211 - 91747 207 |
| 208  | <b>Str - Z</b>                    | 0211 - 91747 208 |
| 509  | <b>Wohnungslose A - Z</b>         | 0211 - 91747 509 |
| 901  | <b>Selbständige A - Z</b>         | 0211 - 91747 901 |
| 966  | <b>Bildung und Teilhabe (BuT)</b> | 0211 - 91747 966 |

