

Wenn Sie ein Anliegen im Bereich **FINANZIELLE HILFEN** haben, erreichen Sie uns unter den nachfolgenden Telefonnummern. Ihre Ansprechpartnerin / Ihr Ansprechpartner ergibt sich aus **den ersten Buchstaben des Nachnamens des Antragsstellers in Ihrer Familie.**

Sie erreichen uns Montag – Donnerstag von 07:30 – 14:00 Uhr / Freitag von 07:30 – 13:00 Uhr.
Außerhalb der Servicezeiten steht Ihnen das Servicecenter gerne unter 0211 – 91747 – 0 zur Verfügung.
Bitte halten Sie Ihre BG-Nummer / Kundennummer bereit. Diese finden Sie in Ihren Anschreiben, Bescheiden und auf Ihrer Kundenkarte.

Zuständig für folgende PLZ: 40235, 40237, 40239, 40468, 40470, 40472, 40474,
40476, 40477, 40479, 40489, 40625, 40627, 40629

Team	Buchstaben (Nachname)	Telefonnummer
301	A - Bis	0211 - 91747 301
302	Bit - Eng	0211 - 91747 302
303	Enh - Hor	0211 - 91747 303
304	Hos - Krh	0211 - 91747 304
205	Kri - Mo	0211 - 91747 205
206	Mp - Rol	0211 - 91747 206
207	Rom - Stq	0211 - 91747 207
208	Str - Z	0211 - 91747 208
509	Wohnungslose A - Z	0211 - 91747 509
901	Selbständige A - Z	0211 - 91747 901
966	Bildung und Teilhabe (BuT)	0211 - 91747 966

