

Wenn Sie ein Anliegen im Bereich **FINANZIELLE HILFEN** haben, erreichen Sie uns unter den nachfolgenden Telefonnummern. Ihre Ansprechpartnerin / Ihr Ansprechpartner ergibt sich aus **den ersten Buchstaben des Nachnamens des Antragsstellenden in Ihrer Familie.**

Sie erreichen uns Montag – Donnerstag von 07:30 – 14:00 Uhr / Freitag von 07:30 – 13:00 Uhr. Außerhalb der Servicezeiten steht Ihnen das Servicecenter gerne unter 0211 – 91747 – 0 zur Verfügung. **Bitte halten Sie Ihre BG-Nummer / Kundennummer bereit. Diese finden Sie in Ihren Anschreiben, Bescheiden und auf Ihrer Kundenkarte.**

Zuständig für folgende PLZ: 40229, 40231, 40589, 40591, 40593, 40595, 40597, 40599

Team	Buchstaben (Nachname)	Telefonnummer
601	A - Ben	0211 - 91747 601
602	Beo - Ef	0211 - 91747 602
603	Eg - Hei	0211 - 91747 603
604	Hej - Kod	0211 - 91747 604
705	Koe - Mog	0211 - 91747 705
706	Moh - Rat	0211 - 91747 706
707	Rau - Std	0211 - 91747 707
708	Ste - Z	0211 - 91747 708
509	Wohnungslose A - Z	0211 - 91747 509
901	Selbständige A - Z	0211 - 91747 901
966	Bildung und Teilhabe (BuT)	0211 - 91747 966

